

CÓMO MEJORAR LA RELACIÓN ENTRE EL CENTRO EDUCATIVO Y LAS FAMILIAS

Royo Mas F., Millán Cases T., Raventós Tato A., Escolano Gimeno M.
Asociación Aragonesa de Psicopedagogía.
Zaragoza.
aaps@psicopedagogia-aragon.org

RESUMEN

Durante el presente curso escolar 2004-05 se ha puesto de manifiesto en diferentes medios de comunicación y foros de discusión las dificultades por las que atraviesa nuestro sistema educativo actual. Una de ellas, que podemos ver en las declaraciones de diversos expertos en el tema tales como José Antonio Marina, Álvaro Marchesi, diversas Federaciones de Asociaciones de Padres, etc., e indirectamente reflejada en el informe PISA de la OCDE., es la necesidad de una mayor implicación y colaboración entre los centros educativos y las familias. Pensamos que para ello es necesario antes mejorar la RELACIÓN existente entre ambos pilares básicos de la educación de nuestros hijos y a su vez alumnos.

A partir de este núcleo, que marca el eje del trabajo, hemos desarrollado una investigación, análisis, debate, y redacción de propuestas, con el objetivo último de arrojar algo de luz sobre este tema tan importante para un buen funcionamiento de los centros educativos.

INTRODUCCIÓN

El trabajo se encuadra dentro de las actividades desarrolladas dentro del Seminario de Orientadores de la Asociación Aragonesa de Psicopedagogía de Zaragoza durante el curso escolar 2004-05. El Seminario se halla incluido dentro de las actividades de formación permanente del profesorado homologado por el Departamento de Educación del Gobierno de Aragón y viene desarrollando sus actividades desde el curso 2001-02

El resultado del proceso de trabajo de este curso se ha convertido en una serie de **DECÁLOGOS** con sus correspondientes **ANEXOS** prácticos que podemos ver en el siguiente apartado. Hemos tratado de seguir una secuencia lógica que va desde lo más general a lo más práctico, por ese motivo, se inician los decálogos con una propuesta de tipo general a los centros, continuamos con una serie de pautas para dirigir las reuniones grupales de los tutores con los padres, posteriormente las sugerencias se centran en las reuniones individuales tutor-padres. El 4º decálogo se dirige íntegramente a las familias y para finalizar hemos incluido un interesante anexo sobre “qué no hacer”. Cada decálogo va acompañado de un anexo que sirve como ejemplo de ilustración a las ideas propuestas.

DESARROLLO

DECÁLOGO-I: “PAUTAS PARA EL CENTRO: CÓMO FOMENTAR LA COLABORACIÓN CENTRO-FAMILIAS” con ANEXO: “Propuestas prácticas”

En este decálogo, hemos aportado ideas y sugerencias de tipo GENERAL dirigidas a los diferentes agentes educativos que trabajan en los centros escolares, que pueden contribuir a fomentar una mayor COLABORACIÓN entre el centro y las familias. Está destinado preferentemente a los profesores, tutores y equipo directivo, y por supuesto no agota todas las

posibilidades existentes para crear las tan necesarias líneas de colaboración, sino que está abierto a posteriores ampliaciones y reformas.

DECÁLOGO-I I: “PAUTAS PARA LA REUNIÓN GRUPAL TUTOR-PADRES”, Con ANEXO-I: “Carta de presentación del tutor a los padres, convocándoles para la primera reunión del curso” y ANEXO-II: “Ficha de la reunión grupal”

Ahora, más que nunca la comunicación entre padres y tutores es fundamental, proporcionando una educación más unánime y coherente para el hijo/alumno. Aclarando malentendidos o evitándose que se produzcan. Investigaciones recientes han mostrado que los niños mejoran en la escuela cuando los padres tienen comunicación frecuente con los maestros y además se involucran en las actividades de la escuela.

A los maestros y profesores les gusta reunirse con los padres al principio del año escolar. Haciendo un esfuerzo para lograr esto, ayudará al profesor a entenderle mejor a usted, a su niño, y la forma en que usted apoyará la educación de su hijo.

A los tutores les gusta saber que los padres están preocupados e interesados en el progreso de su niño. Y esto ayudará a tener una comunicación efectiva.

Hay diferentes maneras en que los padres y maestros pueden comunicarse el uno con el otro. Con estos documentos, nosotros queremos facilitar esta labor.

DECÁLOGO-III: “PAUTAS PARA LA ENTREVISTA INDIVIDUAL TUTOR-PADRES”, con ANEXO-I: “Ficha de la entrevista individual” y ANEXO-II: “Informe Individualizado”

Más allá de la comunicación grupal del tutor con los padres, se hace necesario un conocimiento mutuo de estos dos agentes tan importantes en la educación de los hijos, padres y tutores. El ámbito ideal para esto es la entrevista individual, en la que por un lado los padres buscarán del tutor información de su hijo en los temas de aprendizaje, trabajo, adaptación, sociabilidad, cómo actuar ante algunos problemas, orientación vocacional (ESO), fisiología y relación (Educ. Infantil), etc. Por su parte el tutor recabará información para conocer y atender mejor el proceso de aprendizaje, socialización y desarrollo personal del alumno, intentará obtener colaboración de los padres e incidirá en la importancia de la familia ante déficits o problemas.

DECÁLOGO-IV: “PAUTAS PARA PADRES: CÓMO FOMENTAR LA COLABORACIÓN FAMILIAS-CENTRO”

Hoy en día los centros educativos están abiertos a la sociedad: por un lado los padres reciben información de sus normas y funcionamiento, conocen al profesorado, etc., y por otro se les pide que participen en alguna de sus actividades. Esto puede ser muy beneficioso para ambos, pero si no se hace bien se puede conseguir el efecto contrario al que se pretende. Con este anexo pretendemos profundizar y concretar estos puntos.

“ANEXO GENERAL DE –NOES-. Qué no hay que hacer para mejorar la relación entre el centro y las familias”

Hoy en día la relación entre los centros educativos y las familias de los alumnos no es fácil. En todos los centros surgen problemas más o menos graves, a pesar de que ninguna de las dos partes implicadas lo desea.

Por este motivo hemos elaborado este anexo, donde reflexionamos sobre comentarios, actitudes o conductas que inconscientemente pueden acabar deteriorando esta relación.

DECÁLOGO-I**“PAUTAS PARA EL CENTRO: CÓMO FOMENTAR LA COLABORACIÓN CENTRO-FAMILIAS”**

- **Ofrecer** (el centro) antes de **pedir** (a los padres)
- Fomentar la creación de **Escuelas de Padres**
- Ofrecer a los padres **propuestas reales** de colaboración
- Aprovechar más los **recursos de los padres** del centro
- Proporcionar a los padres **información** sobre temas educativos que les afectan
- Ofrecer **recursos de interés** para los padres: juguetes educativos, libros, páginas web...
- Informar de **centros** y **asociaciones** que colaboran en la vida diaria del niño
- Sensibilizar a los padres sobre la importancia de la **colaboración** con los profesores en la **educación** de sus hijos
- Ayudar a la creación y el trabajo de las **APAs**
- Controlar los **objetivos** y **acciones educativas** de las APAs según el PEC
- Abrir los centros **más horas** según la disponibilidad y necesidades
- Mejorar las actividades de la **Acción Tutorial**
- Transmitir a los padres los **valores** que se van a trabajar durante el curso, para promover que se lleve en casa una misma línea
- Pedir una **información básica** y los aspectos positivos y negativos de los hijos a los padres
- Pedir **opinión** a los padres sobre: temas a tratar en tutoría, horario, metodologías
- Implicar a los padres en la reflexión de las actividades de **tutoría**
- Combinar en las **charlas formativas** a padres: Profesorado del centro-Profesorado externo
- Demostrar **coherencia** en las propuestas que se hacen a los padres
- Abrir nuevas **vías de comunicación** Padres-Centro
- Devolver el **PRESTIGIO** al personal docente desde las familias y la sociedad y a los padres desde la escuela.

ANEXO al decálogo-I**“PROPUESTAS PRÁCTICAS”**

- Antes de pedir colaboración y ayuda a los padres, se les puede ofrecer: disponibilidad de las instalaciones, disponibilidad de materiales, disponibilidad de aulas, disponibilidad de ampliar el horario de cierre o apertura, disponibilidad de apoyo del profesorado o personal de administración y servicios, etc.
- Planificar las Escuelas de Padres de diferente forma según se trate de Infantil, Primaria o Secundaria. En Infantil y Primaria serán más del tipo de temas concretos del desarrollo y pautas parentales, en Secundaria tienen más éxito los temas monográficos que surgen del interés de los padres del centro. Crear un triángulo formativo con diferentes profesionales: **expertos, padres, profesores...**
- Padres que colaboran en diversos ámbitos: actividades extraescolares, visitas culturales, visitas a sus centros de trabajo, ayuda en fiestas (Carnavales, Navidad, Fin de curso...), actividades en Educación Infantil...

- Orientación vocacional (visitas a centros de trabajo o el padre acude al centro), Talleres prácticos...
- Preguntar a comienzo de curso qué temas les interesan. Estar atentos a temas de relevancia social que interesen en un determinado momento. Boletín Interno, Agenda Escolar que incluya el calendario anual de reuniones y sesiones de evaluación, etc.
- Sobre todo en los casos de alumnos ACNEEs, donde se sienten más desamparados y desorientados. Ofrecer bibliografía específica para las diferentes dificultades de aprendizaje.
- Incluir en la página web o boletín del centro información sobre distintas asociaciones o centros con los que colabora el centro u otros a los que acudir en caso de necesidad (Centro de salud primaria, Casa de la Juventud, Biblioteca, CIPAJ, Asociaciones, Ludoteca, Centros Culturales...). En su caso, el centro escolar puede mediar entre la familia y el recurso necesitado para facilitar líneas comunes de actuación.
- En todas las reuniones grupales. También recordar a los padres que en algunos temas, el centro y sus diferentes profesionales ya tienen establecidas unas normas de funcionamiento (organización interna, pedagogía, disciplina). La base de la colaboración será la confianza y el respeto mutuo.
- Ayudar a la creación con espacios, materiales, recursos, etc. A su trabajo: con apoyo, colaboración, etc. Crear la figura del profesor-enlace entre claustro y APA. Facilitar actividades deportivas entre los padres de los alumnos por las tardes, poniendo a su disposición las instalaciones deportivas del centro.
- Asegurarnos de que las actuaciones de las APAS vayan en concordancia con los objetivos marcados desde el propio centro adaptándose a la filosofía del PEC y, en el caso de los alumnos con necesidades educativas especiales, al plan de atención a la diversidad de nuestra comunidad autónoma de Aragón.
- Según la disponibilidad de los recursos materiales y humanos del centro y de las necesidades del entorno en el que se encuadra. P.ej. para actividades extraescolares, para reuniones del APA, para conferencias, para cursos.
- Ver decálogos II, III y IV
- Decir a principio de curso a los padres cómo se piensa trabajar esos valores y cómo pueden colaborar los padres desde casa.
- A ser posible en la primera reunión de curso con ellos. Anotar aspectos positivos y negativos, motivación para aprender, centros de interés, etc., para tener en cuenta en el aula y en las reuniones.
- Por escrito. P.ej. en la carta de comienzo de curso.
- Con cuestionarios. Haciendo que firmen los documentos que se entregan.

- Con la información a principio de curso programar las charlas más acordes con sus necesidades y deseos. Seleccionar al ponente más adecuado tanto dentro como fuera del centro. Fomentar la apertura de los centros para estas actividades. Facilitar a los padres, en la medida de lo posible y dependiendo de las circunstancias, el horario de reuniones con tutores, profesores, director, orientador.
- P.ej. no pedir a los padres que hagan algo para solucionar un problema del alumno si el centro no está dispuesto a hacer algo por su parte. O no pedir que aporten soluciones a los padres si luego no se está dispuesto a llevarlas a cabo.
- Cuestionarios cerrados, cuestionarios abiertos, página web del centro, correo electrónico del centro, buzón de sugerencias...
- Valorar el trabajo realizado por los docentes en la labor educadora de los alumnos desde las familias, sociedad y medios de comunicación en lugar de minusvalorarlos sistemáticamente. Los profesores por su parte transmitirán confianza en los padres en lugar de criticarlos.

DECÁLOGO-II

“PAUTAS PARA LA REUNIÓN GRUPAL TUTOR-PADRES”

1- Antes de la reunión

- Citar a los padres oficialmente por escrito: agenda, nota
- Asegurarse de revisar la confirmación
- Preparar un “Orden del día” detallado y escueto e incluirlo en la citación
- Preparar la reunión: qué voy a decir, qué quieren saber los padres
- Preparar el lugar de la reunión: tranquilo, sin interrupciones, confidencial
- Preparar las fotocopias u otro material que se vaya a entregar durante la reunión
- Relajarse previamente (respiraciones, visualización, ensayar...)
- Crear un buen “clima” con los padres
- Comunicar el tiempo de que se dispone

2- Durante la reunión

- ***Extraer características y acciones positivas del grupo y manifestarlas en primer lugar antes que lo negativo***
- Seguir el “orden del día” prefijado
- Objetividad sobre el grupo: Hablar más con el verbo ESTAR y HACER que con el SER
- ***Transmitir confianza y seguridad en lo que se dice y hace***
- Transmitir que somos colaboradores en la educación de los hijos
- ***Demostrar escucha activa y prestar atención a señales NO-verbales***
- ***Transmitir empatía: cuando haya malestar y preocupación reales ponerse en el lugar del entrevistado, pensar que como padres es normal que estén preocupados por sus hijos***
- Transmitir sensación de confianza en las capacidades de los padres
- Transmitir confianza en la solución de los problemas
- Ceñirnos al tiempo marcado
- Sentar a los padres en el pupitre de su hijo
- ***NO***: alardes autoridad, cuestionar, evaluar, juzgar, discutir, permitir monopolizar la reunión, aceptar faltas de respeto o mala educación.

3- Después de la reunión

- ***Prestar atención a realizar un buen cierre***
 1. Completar las notas tomadas durante la entrevista
 2. Cumplir lo prometido

ANEXO-I AL DECÁLOGO-II

“CARTA DE PRESENTACIÓN DEL TUTOR A LOS PADRES, CONVOCÁNDOLES PARA LA PRIMERA REUNIÓN DEL CURSO”

Estimada familia:

Iniciado el curso académico_____ me dirijo a Uds. en calidad de Tutor/a, del grupo al que pertenece su hijo/a.

Mi nombre es_____ profesor/a de la/s asignatura/a de _____

Me pongo en contacto con Uds., porque considero imprescindible la colaboración con los padres en la tarea común que nos une: la educación de su hijo/a.

Por este motivo, espero que a lo largo del curso escolar tengamos ocasión de conocernos personalmente e intercambiar opiniones sobre el desarrollo personal y escolar de su hijo/a.

Aprovecho esta ocasión para invitarles a una reunión con todos los padres de los alumnos y alumnas del grupo, que tendrá lugar el próximo día _____ a las _____ en _____

En ella trataremos temas generales sobre el grupo-clase y el centro escolar que, sin duda, les interesará conocer

Así mismo les comunico que todos los _____ de _____ a _____, estaré a su disposición para cualquier tema relacionado con la educación de su hijo/a, que les interese comentar.

Les ruego, que me hagan llegar su petición de entrevista por medio de su hijo/a, con la suficiente antelación con vistas a la organización.

Les ruego firmen debajo en el «enterado» que se adjunta. Si por cualquier motivo, no pudieran asistir a la reunión de padres, les agradeceré me lo hagan constar.

Les saluda y queda a su disposición.

Como padre/madre del alumno/a _____

me doy por enterado/a de la convocatoria para la reunión de padres. Fdo.:

me doy por enterado/a de la convocatoria para la reunión de padres y le comunico mi imposibilidad de asistir. Fdo.:

DECÁLOGO-III

“PAUTAS PARA LA ENTREVISTA INDIVIDUAL TUTOR-PADRES”

1- Antes de la entrevista

- Citar a los padres oficialmente por escrito: agenda, nota
- Asegurarse de revisar la confirmación
- Preparar la entrevista: informarme del alumno; preparar qué voy a decir, preparar lo que quieren saber los padres (escolar-personal-social), preparar una ficha con nombre del alumno, de los padres, día y hora.
- Preparar el lugar de la entrevista: tranquilo, cómodo, sin interrupciones, confidencial
- Preparar material: folios, notas del alumno, partes; fichas de temas específicos
- Crear un buen “clima” con los entrevistados
- Comunicar el tiempo de que se dispone

2- Durante la entrevista

- Valorar la posibilidad de incluir al alumno en la entrevista
- **Extraer características y acciones positivas del alumno y manifestarlas en primer lugar antes que lo negativo.**
- Seguir un orden prefijado en la entrevista: p.ej.: escolar, personal, social
- Objetividad sobre el alumno: Hablar más con el verbo ESTAR y HACER que con el SER
- **Transmitir confianza y seguridad en lo que se dice y hace**
- Transmitir que somos colaboradores en la educación del hijo, no meros transmisores de información. Lo personal y lo social nos preocupa tanto como lo meramente académico.
- **Demostrar escucha activa y prestar atención a señales NO-verbales**
- **Transmitir empatía: cuando haya malestar y preocupación reales ponerse en el lugar del entrevistado, pensar que como padres es normal que estén preocupados por sus hijos.**
- NO hacer: alardes autoridad, cuestionar, evaluar, juzgar, discutir,
- NO aceptar: faltas de respeto o de mala educación, amenazas, críticas injustificadas.
- Transmitir sensación de confianza en las capacidades de los padres.
- Mentalidad positiva, dar expectativas positivas, promover el cambio.
- Ceñirnos al tiempo marcado.
- Derivar al Orientador cuando el problema sea necesario
- Recoger toda la información posible. Los padres conocen al alumno mejor que nosotros.
- Ser coherentes: no pedir a los padres que hagan algo para solucionar un problema del alumno si nosotros no estamos dispuestos a hacer algo también, aunque eso nos suponga más trabajo.
- En su caso, Intentar extraer algún acuerdo-compromiso de acción evaluable por ambas partes.

3- Después de la entrevista

- Prestar atención a realizar un buen cierre
- **Completar las notas tomadas durante la entrevista**

Dejar la puerta abierta a otras entrevistas o establecer, si es necesario, otras vías de intercambio de información.

ANEXO-I AL DECÁLOGO-III

“FICHA DE LA ENTREVISTA individual CON PADRES”

ALUMNO/A: CURSO: EDAD:
....

FECHA:

MOTIVO:

DESARROLLO Y ACUERDOS:

FECHA:

MOTIVO:

DESARROLLO Y ACUERDOS:

FECHA:

MOTIVO:

DESARROLLO Y ACUERDOS:

ANEXO-II AL DECÁLOGO-III

“INFORME INDIVIDUALIZADO”

ALUMNO/A: CURSO: N°:

.....

EDAD: FECHA:

1- SITUACIÓN FAMILIAR

A) ESTRUCTURA FAMILIAR EN CASA: Matrimonio / Sólo Padre / Sólo Madre / Abuela / Abuelo / Hermanos: / Hermanas: / Posición que ocupa:
 Separación - Divorcio (vive con madre / vive con padre) Trabajo: En activo (M/P)/ Paro (M/P)

B) COLABORACIÓN: Muy Buena / Buena / Normal / Mala / Muy mala

1. ENTREVISTAS: 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / /

Otros Datos:

2- HÁBITOS DE TRABAJO Y ESTUDIO**A) AUTONOMÍA**

Es capaz de trabajar autónomamente

Necesita supervisión del profesor: Constante / A veces

Prefiere trabajar solo / Prefiere trabajar en grupo

Prefiere trabajos muy pautados / Prefiere trabajos poco pautados

B) ORDEN Y LIMPIEZA

Materiales: Cuidadoso - Descuidado / Limpio - Poco Limpio / Ordenado - Desordenado

Presentación de sus trabajos: Cuidada / Descuidada / Regular

C) ESTILO COGNITIVO

En el Enfrentamiento a las Tareas es: Impulsivo / Reflexivo

En la Resolución de Problemas utiliza: Acierto-Error / Intuitivo / Analiza posibilidades

Su Concentración en el Trabajo Personal es: Alta / Regular / Baja

Atención a las Explicaciones: Se distrae con frecuencia / Se distrae a veces / No se suele distraer

Motivación para la tarea: Intrínseca / Extrínseca

Responde a los Refuerzos: Sociales / Materiales / No responde

Pide Ayuda cuando la necesita / Pide Ayuda solo a veces / No Pide Ayuda

Suele Terminar las Tareas que empieza / Algunas tareas no las termina / No suele terminarlas

Autoeficacia: se muestra seguro / copia /

D) OTROS ASPECTOS

3- ASPECTOS PERSONALES Y SOCIALES

- **RELACIÓN CON LOS COMPAÑEROS**
Está integrado / Es rechazado / Está desplazado / Agresivo / Recibe agresiones
Patio: suele jugar / no suele jugar
- **RELACIÓN CON LOS ADULTOS**
Se relaciona bien con los adultos / Tiene problemas para relacionarse con los adultos
- **CARACTERÍSTICAS RELEVANTES**
- **OTROS ASPECTOS**
Autocontrol: alto / normal / bajo / Cumplimiento de Normas: habitualmente / suele incumplir
Autoestima: alta / normal / baja
Habilidades Sociales: seguro / inseguro / agradable / poco sociable / quejica / chivota
Psicomotricidad: / Lateralidad: / Otros:

4- MEDIDAS DE REFUERZO EDUCATIVO Y A.C.**EN EL CENTRO**

A.1) Refuerzo Educativo: Dentro de clase (h/sem:) / Fuera de clase (h/sem:)

A.2) A.C.: Significativa / No significativa / De acceso

Áreas: Lengua / Matemáticas / Inglés / Otras:

FUERA DEL CENTRO

Profesor Particular: Matemáticas / Lengua / Inglés / Otras:

Especialista: Logopedia / Terapia / Psicomotricidad

5- ASPECTOS CURRICULARES RELEVANTES

Áreas en las que destaca:

Áreas con dificultades:

6- RECOMENDACIONES FIN DE CURSO

- **ACTITUD Y RELACIÓN**

-

-

-

B) TRABAJOS VERANO	
Cuaderno Vacaciones	
Cuaderno Matemáticas	
Cuaderno Cálculo	
Cuaderno Problemas	
Cuaderno Lengua	
Fichas de Comprensión Lectora	

DECÁLOGO-IV

“PAUTAS PARA PADRES: CÓMO FOMENTAR LA COLABORACIÓN FAMILIAS-CENTRO”

- Fomentar la creación de las AMPAS
- Participar en las AMPAS
- Participar y colaborar en las actividades que organizan las AMPAS
- Promover que los hijos participen en las actividades que organizan las AMPAS
- Promover la participación de los alumnos en las actividades extraescolares, especialmente en la ESO
- Colaborar con el tutor en la solución de los problemas de los hijos
- Aportar conocimientos al aula: charlas, cultura de otros países, visitas a centros de trabajo, talleres de manualidades, cocina, música, etc.
- Aportar tiempo al centro para diferentes actividades: fiestas, deporte, biblioteca...
- Pide cita con el tutor por lo menos una vez por curso escolar, y siempre que tengas algún problema.
- Nunca hagas un comentario negativo sobre el profesor o el centro delante de tu hijo. Tu opinión y actitud sobre los mismos le influye más de lo que crees.
- Reconoce al profesor como a un profesional de la educación, aunque no estés de acuerdo con él en todo.
- Respeta la línea educativa y las normas que marca el centro (si no estás de acuerdo con ella, es preferible que cambies de centro).
- Si tu hijo te cuenta algo sobre el centro escolar que te preocupa, háblalo en primer lugar con el tutor. A veces, un malentendido provoca un rumor difícil de detener.
- Si perteneces al consejo escolar o al AMPA, actúa como representante de todos los padres y madres de alumnos. No utilices tu puesto para tus propios fines.

ANEXO GENERAL DE “NOES”

“¿QUÉ NO HACER...

PARA MEJORAR LA RELACIÓN ENTRE EL CENTRO EDUCATIVO Y LAS FAMILIAS...?”

- Considerar que las escuelas de padres tienen que realizarse fuera del centro escolar.
- Considerar a los padres como algo totalmente independiente y ajeno al centro.
- Rechazar las propuestas de colaboración de los padres.
- No informar a los padres de ningún tema a lo largo del curso escolar, especialmente de los conflictivos o con los que ha habido algún problema, para evitar que pidan explicaciones.
- Rechazar el material educativo que los padres pueden donar al centro: juegos de ordenador, películas, libros, etc.
- Aislar al centro del resto de la comunidad.
- Decir a los padres lo que tienen que hacer para educar a sus hijos, y no estar dispuesto a escucharles ni ayudarles en lo que ellos piden.
- No valorar el trabajo de las APAS, ni impedir que saquen adelante sus proyectos.
- Pretender que el APA solo trabaje en la línea que le interesa al colegio.
- Abrir los centros exclusivamente en el horario escolar y no dar opciones a los padres para utilizarlo.
- Suprimir las reuniones trimestrales tutor-grupo.
- Poner un horario para las reuniones individuales que no tenga en cuenta los horarios de trabajo de los padres u otras circunstancias.
- Considerar que los padres no saben educar a sus hijos, y mejor si delegan esta función en los profesionales.
- Criticar a otros profesores delante de los padres o alumnos.
- **Culpabilizar a los padres de los problemas de los hijos (Recordar que la gran mayoría de los padres educa a sus hijos lo mejor que sabe. Si se equivocan se sienten culpables, no hace falta que se lo hagamos sentir nosotros).**
- Comparar a los alumnos entre sí (el respeto a las diferencias individuales es fundamental).
- Poner en evidencia a los padres en situaciones grupales (las llamadas de atención mejor a solas).
- Alardes de autoridad y discutir con los padres en las reuniones.
- Si el niño cuenta un problema en el centro, emitir un juicio antes de hablar con los padres.
- Permitir que uno o varios padres monopolicen las reuniones grupales (en ese caso cortar y derivar a reuniones individuales).
- Transmitir desconfianza en las capacidades de los padres y considerar que la visión que los padres tienen de sus hijos es subjetiva y errónea, y por lo tanto su información no es válida.
- Cuestionar, evaluar, juzgar a los padres.
- Faltas de respeto o de mala educación hacia los profesores, tanto en reuniones individuales como grupales.
- Dar información a los padres, en reunión individual o grupal, de otros alumnos que no sean sus hijos (la confidencialidad es fundamental).
- No ser excesivamente optimistas ni pesimistas. Cada niño tiene unas características, un ritmo, una evolución. Es muy difícil saber de antemano a qué estímulos va a responder y cómo.

CONCLUSIONES

Esperamos que las diferentes partes de este trabajo sirvan a padres y educadores como motivo de reflexión teórica, así como para su utilización práctica como fichas de trabajo. Somos conscientes de las limitaciones de tiempo, espacio, ideas y experiencias de las que adolece el trabajo, pero queda abierto para todo tipo de posteriores ampliaciones, actualizaciones y correcciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Marchesi Ullastres, Álvaro. (2004). *Qué será de nosotros, los malos alumnos*. Madrid: Alianza
- Marina, José Antonio. (2004). *El laberinto sentimental*. Barcelona: Anagrama.
- OCDE. (2004). "[Resumen de los primeros resultados en España - Evaluación PISA 2003](#)". Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia
- OECD. (2004). "[Learning for Tomorrow's World: First results from PISA 2003](#)". <http://www.pisa.oecd.org>